

Публичная оферта

(предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)

1. Термины и определения.

Продавец – Мебельная фабрика «АБИТАРЕ» (ИНН 2636208488, ОГРН 1152651022083, адрес: 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Заводская, 5), осуществляющий публичное предложение к продаже Товара, на условиях настоящей Оферты, дистанционным способом с использованием средств Сайта и заключивший с любым обратившимся к нему и принявшим условия настоящей Оферты лицом Договор купли-продажи.

Покупатель – полностью дееспособное и правоспособное физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор купли-продажи на условиях настоящей публичной оферты путём размещения заказа на Сайте (передачи сообщения о намерении заключить Договор купли-продажи) на приобретение Товаров, реализуемых Продавцом, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Пользователь – любое физическое лицо, осуществившее вход на Сайт.

Сайт – веб-ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.era-mebel.com/>, посредством которого Продавец предлагает к продаже Товар.

Товар – мебельная продукция, иные предметы обстановки и сопутствующие им товары, предлагаемые Продавцом к продаже дистанционным способом с использованием Сайта, ассортиментный перечень которых представлен на Сайте.

Услуга – услуга по доставке Товара, оказываемая Покупателю непосредственно Продавцом (в исключительных случаях в пределах административных границ г. Ставрополя и Шпаковского района Ставропольского края) или Службой доставки на условиях настоящей Оферты.

Работа – работы по сборке мебельной продукции, приобретаемой Покупателем, выполняемые непосредственно Продавцом (в исключительных случаях в пределах административных границ г. Ставрополя и Шпаковского района Ставропольского края) или Службой доставки на условиях настоящей Оферты.

Заказ – действия Пользователя, совершаемые им с использованием средств Сайта, направленные на приобретение Товара из ассортиментного перечня, размещённого на Сайте, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар, Работу, Услугу на условиях, определённых Публичной офертой.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся передачей Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар способом, зафиксированным в Оферте.

Служба доставки – организация или индивидуальный предприниматель, оказывающее на основании договора с Продавцом услуги по доставке заказанного Товара от Продавца Покупателю, а также его сборке.

Договор купли-продажи – договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, информация о котором размещена на Сайте, заключаемый между Продавцом и Покупателем путём заполнения Покупателем формы заказа, передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар, на условиях, определённых в настоящей Публичной оферте.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2. Общие положения.

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее также «ГК РФ») содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

2.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленном в электронном каталоге товаров на Сайте.

2.3. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить Договор купли-продажи.

2.4. Лицо, согласное с изложенными условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте, при этом в

соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ и п. 13 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации (утверждены постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.), моментом заключения указанным лицом договора купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

3. Предмет договора.

3.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

4. Оформление Заказа.

4.1. Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем путём заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте.

Ассортиментный перечень Товаров, описание их технических характеристик, комплектности, продажной цены и изображение внешнего вида Товара в сборе отражаются в каталоге Товаров, размещённом на Сайте.

Покупатель самостоятельно осуществляет ознакомление с указанными параметрами и характеристиками Товара и, при необходимости, выбирает один или несколько Товаров, кликнув на кнопку «Купить», после чего выбранный Товар автоматически помещается в Корзину. Далее, кликнув на кнопку «Корзина», Покупатель переходит к форме заказа, в которой отображаются все выбранные Покупателем Товары. В соответствующие поля формы заказа Покупателем вводятся необходимые для заключения и исполнения Договора купли-продажи сведения – фамилия, имя и отчество (при наличии) Покупателя, его адрес электронной почты и контактный номер телефона (в случае заказа Товара авторизованным Пользователем, указанные данные подставляются автоматически), а также полный адрес доставки и выбрать способ оплаты. При необходимости указания дополнительных сведений, имеющих существенное значение для заключения и/или исполнения договора розничной купли-продажи, Пользователь также заполняет поле «Комментарий к заказу».

Покупатель в форме Заказа вправе выбрать способ передачи ему Товара:

– самовывоз Товара Покупателем со склада Продавца; В этом случае, Покупатель в форме заказа указывает склад Продавца, с территории которого Товар должен быть вывезен Покупателем. В случае, если Покупатель, при оформлении заказа на условиях самовывоза, не указал конкретный склад Продавца, Товар подлежит выборке Покупателем со склада Продавца в г. Ставрополе Ставропольского края.

– доставка Товара в место жительства или иное место, указанное Покупателем. В последнем случае, Покупатель вправе указать наименование и регистрационные данные номинированной им транспортной компании, которой Продавцу надлежит передать Товар для доставки Покупателю (при этом, условия и стоимость перевозки будут регулироваться в соответствии с правилами и тарифами данного перевозчика, а Покупатель, совершая выбор перевозчика, заявляет о том, что осведомлён и согласен с условиями перевозки и тарифами, действующими у избранного им перевозчика). Выбор Покупателем собственной транспортной компании допускается, если таковая имеет терминал в административном центре субъекта Российской Федерации, в котором расположены склады Продавца или при обеспечении Покупателем забора Товара для перевозки непосредственно со склада Продавца.

В случае, если Покупатель не воспользовался правом выбора транспортной компании, по умолчанию транспортировка Товара в место, указанное Покупателем, осуществляется Службой доставки (или в исключительных случаях – Продавцом) в соответствии с разделом 6 настоящей Публичной оферты.

Работы могут быть заказаны Покупателем исключительно в случае, когда последний не осуществил выбора собственной транспортной компании. В этом случае, Работы выполняются Службой доставки (или в исключительных случаях – Продавцом) в соответствии с разделом 6 настоящей Публичной оферты.

В случае, если Покупатель при оформлении заказа не указал способ передачи ему Товара (самовывоз или доставка), Товар по умолчанию подлежит передаче Покупателю на условиях его самовывоза со склада Продавца.

В случае, если Товар должен быть передан Покупателю на условиях самовывоза, Продавец освобождается от какой-либо ответственности за возможные повреждения Товара, возникшие при его транспортировке или сборке третьими лицами или самим Покупателем.

После ввода всех указанных данных, окончательное оформление Заказа производится кликом на кнопку «Заказать».

На указанный Покупателем в форме Заказа адрес электронной почты (либо в исключительных случаях – sms-сообщением или сообщением, направляемым посредством мессенджеров) Продавец направляет сообщение-подтверждение Заказа, содержащее номер Заказа или иной способ идентификации Заказа, наименование, количество и общую стоимость Товара.

4.2. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении Заказа данных.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, текстура, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону 88007007184 #1 или по адресу электронной почты consultant@era-mebel.com

4.4. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается путем совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «С условиями Публичной оферты на покупку товара ознакомлен и согласен» при оформлении Заказа на Сайте в целях исполнения Продавцом Договора купли-продажи, заключенного с Покупателем. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, адрес места пребывания или жительства, паспортные данные (или данные иного документа, удостоверяющего личность), (далее - «Персональные данные»).

Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

– в отношении персональных данных, которые могут быть использованы для продвижения товаров Продавца, осуществления прямых контактов с Покупателем, маркетинговых и иных исследований – в течение неопределённого срока;

– до даты истечения срока, определяемого законом или в предусмотренном им порядке, в течение которого Покупателем могут быть предъявлены требования, предусмотренные статьёй 18 ФЗ «О защите прав потребителей», истечения срока службы Товара (в зависимости от того, которая из этих дат наступит позднее);

– или до отзыва Покупателем такого согласия в простой письменной форме в адрес Продавца.

Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты:

– истечения срока, определяемого законом или в предусмотренном им порядке, в течение которого Покупателем могут быть предъявлены требования, предусмотренные статьёй 18 ФЗ «О защите прав потребителей», истечения срока службы Товара (в зависимости от того, которая из этих дат наступит позднее);

– получения от Покупателя отзыва согласия (если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных).

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, проведения маркетинговых и иных исследований с помощью средств связи.

5. Оплата Заказа.

5.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, входящих в Заказ, возможно следующими способами:

– оплата наличными денежными средствами в кассу Продавца;

– оплата наличными денежными средствами или банковской картой Службе доставки в случае осуществления Доставки Товара по адресу, указанному Покупателем.

- оплата безналичным переводом на расчетный счет Продавца (в том числе с использованием кредитных денежных

средств, предоставляемых партнёрскими кредитными организациями. Краткие условия предоставления денежных средств партнёрскими банками, для оплаты Товаров представлены на Сайте в разделе «Рассрочка». За полными условиями предоставления кредитных денежных средств Покупателю необходимо обратиться в партнёрскую кредитную организацию).

5.2. Цена на каждую единицу Товара указывается Продавцом при оформлении Заказа.

5.3. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, указанной на Сайте в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 2.3. настоящей Оферты).

5.4. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 2.3 настоящей Оферты.

5.5. Оплата Покупателем Услуг и/или Работ осуществляется наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно Службе доставки в момент доставки Товара Покупателю.

Оплата услуг номинированной Покупателем транспортной компании Производится Покупателем непосредственно транспортной компании в момент получения Товара Покупателем.

5.6. В случае выбора Покупателем собственной транспортной компании, Продавец исполняет свою обязанность по передаче Товара Покупателю исключительно после полной оплаты Товара последним.

6. Доставка Товара Покупателю, сборка Товара. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.

6.1. Общие условия осуществления доставки, сборки Товара, включая их стоимость (базовые тарифы), устанавливаются Службой доставки и доводятся до сведения Покупателя путём размещения на Сайте в разделе «Доставка и сборка». Окончательная стоимость доставки Товара может незначительно измениться в связи с выбором Службой доставки наиболее оптимальных маршрутов движения транспорта к месту доставки Товара Покупателю (в случае превышения фактической протяжённости пути следования над протяжённостью кратчайшего маршрута, определяемого Службой доставки автоматически). Направляя Продавцу сообщение о намерении приобрести наряду с Товаром Работы и/или Услуги, Покупатель соглашается с возможным незначительным изменением их стоимости по указанным в настоящем абзаце причинам. Кроме того, Покупатель осведомлён и выражает согласие с тем, что в случае отсутствия на пути следования транспорта к месту доставки Товара Покупателю сплошного твёрдого дорожного покрытия, отсутствия или ненадлежащего технического состояния подъездных путей к месту доставки Товара Покупателю, последнему может быть отказано в доставке (в этом случае, Товар должен быть вывезен Покупателем самостоятельно и за собственный счёт со склада Продавца или доставка может быть произведена по другому адресу, указанному Покупателем с пересчётом стоимости доставки), либо Службой доставки может быть применён индивидуальный увеличивающий стоимость доставки коэффициент в соответствии с расценками Службы доставки. В случае отсутствия или ненадлежащего технического состояния подъездных путей к месту передачи Товара Покупателю, Покупатель по требованию Продавца, направленному в форме электронного сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, sms-сообщения или сообщения, направленного посредством мессенджеров (WhatsApp и пр.), обязан незамедлительно осуществить приёмку Товара в месте, указанном Продавцом/Службой доставки или незамедлительно распорядиться о доставке Товара по другому адресу в пределах данного населённого пункта (с соразмерным пересчётом стоимости доставки).

Товар подлежит передаче Покупателю в течение сорока пяти рабочих дней со дня поступления полной предварительной оплаты Товара на расчётный счёт или в кассу Продавца (если иной срок передачи Товара Покупателю не будет согласован Сторонами по телефону или путём обмена электронными сообщениями).

Дата и время осуществления сборки Товара определяются по согласованию Сторон. Покупатель принимает на себя обязательство по оказанию содействия Службе доставки и обеспечению последнему наиболее благоприятных условий работы при осуществлении работ по сборке Товара.

Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент исполнения Продавцом обязанности по передаче Товара Покупателю.

Обязанность по передаче Товара Покупателю считается исполненной Продавцом в момент:

– предоставления Товара в распоряжение Покупателя или его представителя на складе Продавца, о чём Покупатель извещается Продавцом посредством любого из средств связи, предусмотренного настоящей Офертой (в случае продажи Товара на условиях его самовывоза Покупателем);

– передачи Товара Службе доставки или иному номинированному Покупателем перевозчику на складе Продавца или в случаях, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты, на терминале перевозчика, номинированного Покупателем.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

6.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю.

6.2.2. в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.3. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 6.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченные им денежные средства за Товар, за вычетом расходов Продавца на доставку Товара Покупателю и оформление Заказа, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. А если цена Товара на момент отказа не оплачена, Покупатель обязуется возместить Продавцу предусмотренные настоящим пунктом издержки в тот же срок.

6.4. В случае отказа Покупателя от Товара, по основаниям, изложенным в п. 6.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом расходов Продавца на доставку Товара Покупателю, доставку возвращаемого Товара от Покупателя (если таковая осуществляется силами Продавца или его Агентов), не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.4.1. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 6.2. настоящей Оферты Покупатель обязуется за собственный счёт вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе.

6.5. Факт передачи Товара Покупателю, а также факт осуществления возврата Товара подтверждаются соответственно актом приёма-передачи Товара/накладной, либо актом о возврате товара/возвратной накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем. От имени продавца указанные документы могут подписываться уполномоченными работниками Агентов Продавца.

6.6. В случае если Покупателю передается указанный в Заказе Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель вправе не позднее 20 дней после получения указанного в Заказе Товара известить Продавца об этих нарушениях.

6.7. Требования Покупателя, связанные с недостатками Работ по сборке Товара, могут быть предъявлены Продавцу также в сроки, предусмотренные пунктом 6.6 настоящей Оферты, исчисленных со дня окончания Работ.

6.8. Обоснованные требования Покупателя, связанные с нарушением Продавцом условий Договора об ассортименте, количестве, комплектности, качестве Товара подлежат исполнению последним в течение предусмотренных законом сроков, исчисление которых начинается со дня их предъявления в надлежащей форме.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков, производителей Товара, иных партнёров и контрагентов.

8. Ответственность Продавца.

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя полностью или в части третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.4. Риск случайных гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента исполнения Продавцом обязанности по передаче Товара Покупателю.

8.5. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе (п. 4.2 настоящей Оферты).

9. Претензии Покупателя.

9.1. Извещения, указанные в пункте 6.7 настоящей Оферты, а также претензии, содержащие требования Покупателя в связи с нарушением Продавцом условий Договора купли-продажи, Покупатель вправе направить по своему усмотрению в письменной форме по адресу электронной почты consultant@era-mebel.com с адреса электронной почты Покупателя, указанного при заказе Товара, либо направив уведомление (претензию) на бумажном носителе по адресу 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Заводская, д. 5, или сообщив об этом по телефону 88007007184 #1 (при этом, в целях идентификации Покупателя, звонок должен быть совершён с номера телефона, указанного при размещении

Заказа или с иного номера, ссылка на который будет получена Продавцом с адреса электронной почты или номера телефона, достоверно принадлежащих Покупателю). Допускается обмен Сторонами юридически значимыми сообщениями с помощью мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и подобных), аккаунты в которых привязаны к номерам телефонов, указанных в настоящей Оферте, на Сайте или указанных Покупателем при размещении заказа.

9.2. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 6.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по телефону 88007007184 #1.

9.4. Отказ от Заказа в соответствии с п. 6.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек/квитанции, подтверждающий оплату товара.