

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие мебели требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия.», ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия», ТО 31.09.12-004-15481086-2019 «Наборы мягкой мебели. Технические условия».  
Декларация о соответствии - смотреть на сайте производителя: [www.era-mebel.com](http://www.era-mebel.com)

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям ГОСТа 16371-2014 и ГОСТа 19917-2014 при соблюдении условий транспортирования, сборки и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации - 18 месяцев. Срок исчисляется со дня продажи изделия.

Дефекты производственного характера, обнаруженные в течении гарантийного срока, устраняются за счет предприятия-изготовителя. Претензии на такие дефекты принимаются при наличии паспорта, этикетки с упаковки и гарантийного талона с отметкой даты продажи мебели.

Срок службы изделия - 10 лет.

2. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если имеет следы постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы;
- если обнаружены несанкционированные изменения в конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

3. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие следующие неисправности:

- механические повреждения, повреждения домашними животными;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами (например, утюгом);
- повреждения, вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей;
- повреждения, вызванные попаданием во внутрь изделия насекомых или грызунов;
- повреждения при транспортировке.

***УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ, благодарим за покупку и искренне надеемся, что приобретенная мебель доставит вам удовольствие. Чтобы наша мебель служила вам долго, изучите, пожалуйста, "Правила эксплуатации и рекомендации по уходу за мебелью".***

***Соблюдая указанные правила вы продлите срок службы вашей мебели.  
Приятных покупок\_\_***

ДАТА ВЫПУСКА « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

ПРОВЕРЕНО ОТК

ДАТА ПРОДАЖИ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.

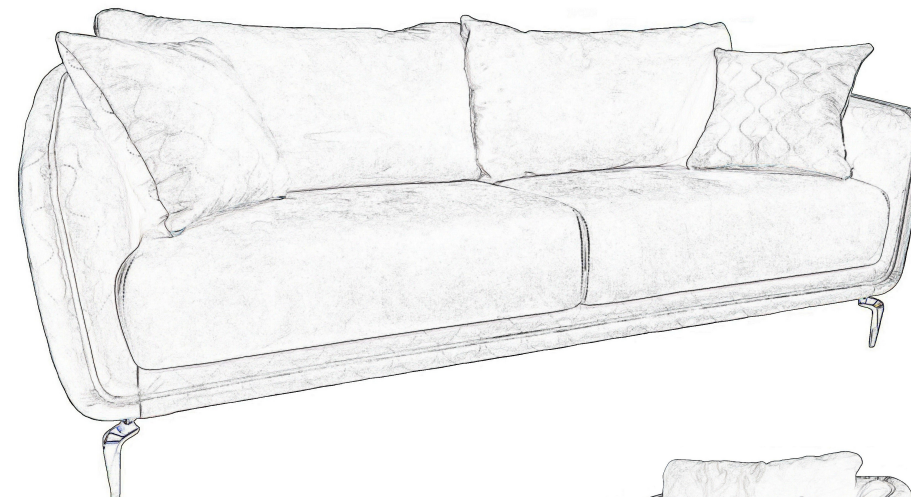
ШТАМП МАГАЗИНА



ООО «ТП «Эра»  
Россия, 355035, Ставропольский край,  
г. Ставрополь, ул. Заводская, 5, офис 14  
тел.: 8-800-700-71-84;  
8(8652) 280-500

e-mail: [982509@mail.ru](mailto:982509@mail.ru)  
[www.era-mebel.com](http://www.era-mebel.com)

## ПАСПОРТ на КОМПЛЕКТ МЯГКОЙ МЕБЕЛИ «НОННА»



без механизма трансформации

РАЗМЕРЫ:	ДИВАН	КРЕСЛО
ШИРИНА	2200	900
ГЛУБИНА	980	980
ВЫСОТА	830	830

Упаковочная ведомость

Тип изделия	Размеры упаковки (ШхГхВ)	Вес, кг	Объем, м3
ДИВАН	2250 x 1000 x 700	78,6	1,575
КРЕСЛО	950 x 1000 x 700	37	0,665

### Общие технические указания по сборке

Для удобства транспортирования и предохранения от повреждений диван и кресло поставляются в собранном виде в индивидуальной упаковке.

- 1) **Проверьте вид и целостность изделий в упаковке!** Претензии по их повреждению принимаются только у изделий БЕЗ следов сборки.
- 2) **Упаковку с этикеткой сохраняйте до окончания сборки!**
- 3) **Для установки мебели выбирайте ровный участок пола!**  
Неровности компенсируйте соответствующими подкладками.
- 4) **Проводите сборку дивана / кресла вдвоем. Перемещайте все изделия бережно, без рывков, избегайте их падений и ударов!**
- 5) **Передвигайте мебель только слегка приподнимая, для** исключения деформации и поломки.
- 6) Собирайте изделия на ровной поверхности предварительно застелив её чистой тканью (картоном, бумагой).

### Сборка дивана / кресла

- Расположить изделие дном (основанием) к себе.
- Выкрутить винты снизу основания дивана / кресла.
- Установить опоры на основание дивана / кресла в соответствии с крепёжными отверстиями и закрепить их выкрученными винтами, используя имеющиеся шайбы.
- Аккуратно перевернуть изделие.

## ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

- Производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку изделия уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
- Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде, чтобы избежать повреждений во время транспортирования.
- На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется.
- Продавец оставляет за собой право на модификацию изделий, способствующую улучшению эксплуатационных свойств мебели.
- Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца. Цвет молнии, отделочных нитей и контакт-ленты осуществляется изготовителем в соответствии с рабочей инструкцией и не согласовывается с Покупателем. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, цвет молнии, цвет и наличие отделочных нитей, цвет и наличие контакт-ленты, применяемой в заказываемом Покупателем наборе мебели, на другой, отличный от представленного в салоне образца или сопроводительной документации.
- Изделие, изготовленное по заказу с нестандартным сочетанием обивочных материалов, а также выполненное по индивидуальному выбору обивочной ткани обмену и возврату не подлежит (согласно Постановления Правительства № 55 от 19.01.1998 г.).
- В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

## ВАЖНО!

- Для предотвращения повреждения напольного покрытия от царапин и преждевременного износа, снижения шума при передвижении и для повышенной устойчивости рекомендуем устанавливать на мебельные ножки различные накладки, которые можно приобрести в магазине или же сделать самостоятельно (в качестве подручного материала могут выступать пробки от бутылок, кусочки резины или кожи, отрезки ленолиума или ковралина, заготовки из фетра или войлока).
- В магазине можно встретить накладки из фетра, резины, силикона, пластика, пробки, войлока, тефлона и искусственной кожи.
- При выборе накладок обязательно учитывается тип ножек.
- Для неподвижной мебели идеально подойдут пробковые подкладки. Если предмет мебели часто перемещается, то целесообразнее использовать фетровые, войлочные или тефлоновые изделия.
- Стоит учитывать, что клеить накладки из фетра или войлока нужно при помощи термоклей, иначе они быстро отклеиваются.
- Стулья с металлическими ножками могут легко поцарапать не только паркет, но и плитку, поэтому они должны быть обязательно "обуты" в практичные резиновые или силиконовые накладки.

**Помните**, выбирая накладки для ножек, необходимо ориентироваться не только на собственные предпочтения, но и на тип напольного покрытия. Только в этом случае протекторы будут выполнять свои функции, и процесс эксплуатации станет более безопасным и комфортным.

## ПАМЯТКА ПО УХОДУ за МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ и ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Мягкая мебель должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.
- Мебель должна храниться при температуре не ниже +2°С.
- При транспортировании мебели при минусовой температуре необходимо до начала эксплуатации выдержать её в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.
- Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10°С и относительной влажностью воздуха 60-70%.
- Не располагайте мебель таким образом, чтобы на неё падали прямые солнечные лучи.
- Не располагайте мебель близко к отопительным приборам.
- Не допускайте прямой контакт с водой.
- Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.
- При раскладывании трансформируемых элементов мебели избегайте резких рывков и перекосов.
- Мягкая мебель предназначена для отдыха - сидения и лежания. Не рекомендуется сидеть на подлокотниках, вставать ногами на изделие, использовать посадочное и спальное место для прыжков и прочих физических упражнений.
- При удалении загрязнений нежелательно использовать щетку с жесткой щетиной, т.к. она может выдирать ворс ткани.
- Для вакуумной (пылесосом) чистки мебели используйте специальные насадки. Не стоит применять пылесос слишком часто, т.к. вследствие этого снижается устойчивость ворса.
- Использование воды должно быть ограничено. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса.
- При применении составов для удаления пятен предварительно опробуйте действие чистящего средства на образце ткани или на невидимом участке изделия. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру. Никогда не используйте одновременно различные пятно-выводящие средства.

**Внимание!** До полного высыхания ткани следует избегать какого-либо воздействия на увлажненный участок.

- Для удаления застарелых пятен следует использовать средства (шампуни) для чистки мягкой мебели отечественного или импортного производства в соответствии с инструкцией по применению.  
Жировые и чернильные пятна следует также удалять специализированными мебельными шампунями.

### ВНИМАНИЕ!

При транспортировании и хранении мебель должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами, а также недопустимо падение с любой высоты.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Остаточные деформации мягких элементов в пределах 10% не являются дефектом (ГОСТ 19917 п.2.2.15).
- Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой, не учитываются (ГОСТ 19917 п.2.2.7).
- Складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, не являются дефектом (ГОСТ 19917 п.2.2.7).